

Werden Sie Teil eines Teams, das Innovation und Leistungssteigerung in der Finanzberatung vorantreibt. Mit maßgeschneiderten Lösungen und direktem Kundenkontakt prägen Sie die Zukunft unserer Kunden! Für unsere Standorte Hamburg, Köln, Frankfurt, Stuttgart und München suchen wir Sie als

## LucaNet Technical Support Consultant - Vollzeit / Teilzeit mind. 80 % (m/w/d)

Als Teil unseres Customer Service Teams werden Sie Experte im **Support** für **technische und softwarespezifische Fragestellungen** (z.B. Zugriffsprobleme, Performanceprobleme oder Schnittstellenkonfiguration) rund um die **cloudbasierte Finanzmanagementsoftware LucaNet** (Vorkenntnisse sind NICHT erforderlich). Dabei stehen Sie unseren ca. 250 mittelständischen LucaNet-Kunden beratend zur Seite. Sie kümmern sich um die technische Implementierung der Software und unterstützen den optimalen Einsatz durch **kundenspezifische Lösungen** (Sicherheit, Infrastruktur). Auch die Datenintegration (z.B. SAP, Microsoft Dynamics, Microsoft SQL) und die Anbindung von FiBu Vorsystemen gehören zu Ihrem Aufgabengebiet. Sie setzen z.B. **ERP-Schnittstellenanbindungen** und **Releasewechsel** um und glänzen als kompetenter **Troubleshooter** für unsere Kunden, der die richtigen Tools zur zielgerichteten Analyse unterschiedlichster Probleme zur Hand hat. Unser Team unterstützen Sie darüber hinaus mit internen **Schulungen** und **Trainings** rund um LucaNet.

Sie verfügen über ein **abgeschlossenes Studium** (Wirtschaftsinformatik, Informatik) oder eine **Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung** (Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker, etc.) und können sich im technischen Kontext für **CPM- oder BI-Anwendungen** begeistern? Darüber hinaus bringen Sie sehr gute Kenntnisse im Bereich **SQL-Datenbanken** mit und haben Erfahrung in der **Einrichtung von Schnittstellen** und der **Transformation von Daten** (ETL). Idealerweise verfügen Sie über Know-How im **Aufbau von Netzwerken** und in der Analyse und Lösung technischer Probleme. Sie sind zudem bereit, sich selbstständig in **neue Technologien** einzuarbeiten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### Womit können wir punkten?

**Individuelle Arbeitszeitmodelle:** Bei der Festlegung des Arbeitsmodells berücksichtigen wir die aktuelle Lebenssituation unserer Kollegen und ermöglichen Ihnen bei Bedarf das Arbeiten von zu Hause.

**Feedback, Team und Kultur:** Wir leben eine offene 360°-Feedback-Kultur im permanenten Sparring und Austausch mit Mentor, Buddy und Kollegen.

**Attraktive Ausstattung:** Alle Kollegen erhalten modernes Equipment – vom Rechner über iPad bis zum iPhone, die Sie alle auch privat nutzen können.

**Hervorragende Verkehrsanbindung:** Freuen Sie sich auf einen modernen Arbeitsplatz in top Lage und auf eine Bezuschussung des ÖPNV.

### Was macht uns aus?

Näher dran! Nach diesem Motto arbeiten wir gemeinsam mit Unternehmern und Top-Managern an Herausforderungen unserer Kunden. Und wir sorgen dafür, dass unsere Arbeit zu messbaren Ergebnissen führt. Werden Sie Teil unseres Teams! Wir stehen für handfeste Leistungssteigerung und nachhaltige Restrukturierung. Zahlreiche Marktführer unterstützen wir durch unsere ausgewiesene Kompetenz in Corporate Development, Performance Management, Unternehmenssteuerung, Corporate Finance, Digitalisierung und Restrukturierung. Dank unserer Umsetzungsorientierung mit 1a Handwerkszeug und engagiertem Teamplay bringen wir positive Veränderung ins Unternehmen. Unser Erfolg lebt von starken Teammitgliedern mit Ecken und Kanten. Wir bieten hohe Freiheitsgrade bei der Gestaltung Ihrer eigenen Entwicklung. In einem Team von über 150 Beraterinnen und Beratern, das sich persönlich kennt und schätzt, werden Sie sich sofort wohlfühlen. Unser Ziel ist Ihre Entwicklung zur Führungspersönlichkeit - individuell und ohne Up-or-Out. Dabei wählen Sie Ihr fachliches Profil, als ausgewiesener Spezialist oder generalistisch breit für die Beratung von Unternehmern auf Augenhöhe.



Mich begeistert die Abwechslung in meinem Beruf. Die unterschiedlichen technischen Anforderungen der Kunden erfordern kreative und dynamische Lösungen. Kein Projekt gleicht dem anderen.«

**Christian Friske**

#### Job Facts

##### Arbeit im Team



##### Kundenkontakt



##### Reisetätigkeit



### Dein Ansprechpartner

Kerstin Müller

kerstin.mueller@ebnerstolz.de

Tel. +49 711 2049-1361