

Für unser Team **IT Client Services** suchen wir an den Standorten **Hamburg** und **Köln** ab dem 1. Januar 2025 Verstärkung!

## IT Support Engineer (m/w/d)

Neue Technologien begeistern dich und du bist offen für moderne Ansätze in der IT? Mit deinem Know-how sorgst du für den reibungslosen Betrieb unserer IT Client Systeme und übernimmst **Aufgaben im 2nd Level Support**. Dabei macht es dir Spaß, dich täglich neuen Herausforderungen zu stellen und Lösungen zu finden.

- > Du bist für die Installation, Konfiguration, Wartung und Betreuung von IT-Client-Systemen im Unternehmensnetzwerk zuständig.
- > Des Weiteren managst du unsere Drucker, Mobile Devices und Peripherie.
- > Du führst Rollouts, Updates und Migrationen im Clientumfeld durch.
- > Im Rahmen des 2nd Level Supports analysierst du Fehler, behebst Probleme und dokumentierst diese.
- > Du unterstützt im On- und Offboarding Prozess und wirkst an zentralen IT-Projekten mit.

Du hast dein Studium mit IT-Bezug, deine Ausbildung (z. B. zum Fachinformatiker für Systemintegration) oder vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringst mind. zwei Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position mit. Zudem kennst du dich mit der **Installation, Konfiguration** und **Wartung** von **Hard- und Softwarekomponenten** aus. Fundierte Kenntnisse in den Bereichen **Netzwerktechnologien, Windows Betriebssysteme** und **Serveradministration** runden dein Profil ab. Abschließend kommunizierst du sicher auf Deutsch und Englisch (mindestens C1 Deutsch und B2 Englisch).

### Womit können wir punkten?

**Ausgewogene Work-Life Balance:** Unsere Überzeugung ist es, dass Flexibilität und Vielfalt in der Arbeitswelt einen großen Hebel darstellen, um die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen zu meistern und Innovationen zu fördern. Deshalb fördern wir bei RSM Ebner Stolz auch aktiv das flexible Arbeiten und den Innovationsgeist. Dazu gehört bei uns, dass die Arbeitszeiten an das Privat- und Berufsleben angepasst sind und auch regelmäßiges mobiles Arbeiten möglich ist.

**Benefits:** Wir bieten dir attraktive Angebote wie Jobrad, Jobtickets und Corporate Benefits (Mitarbeitendenrabatte).

**Kollegiales Miteinander:** Gemeinsam sind wir stark. Unser innovatives, national agierendes Team betrachtet jeden Kopf als Individuum und schreibt den Teamgedanken groß.

**Mobilitätsbudget:** Wir stellen dir monatlich 100 EUR brutto zur Verfügung, die du flexibel und steueroptimiert für deine Mobilitätsbedürfnisse mit dem ÖPNV einsetzen kannst.



Hinter (fast) jedem modernen Unternehmen steht eine erfolgreiche IT.«

Marcus Gräser

### Was macht uns aus?

RSM Ebner Stolz bringt Champions aus dem Mittelstand voran - wie fischer, LBBW, Porsche, edding, Block Gruppe, DuMont Mediengruppe, INDUS, AGRAVIS, ALBA Group, Landgard oder STIHL. Mit ihren verschiedenen Querschnittsfunktionen - zum Beispiel IT, Human Resources und Marketing - sorgen die RSM Ebner Stolz Services dafür, dass die Kolleginnen und Kollegen in Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung einen exzellenten Job machen können. RSM Ebner Stolz wächst, die RSM Ebner Stolz Services begleiten und fördern dieses Wachstum. Als kompetente Ermöglicher und Dienstleister sind wir gemeinsam stark und arbeiten an Zukunftsthemen wie der Digitalisierung mit. Bringe dein persönliches Knowhow ein und komme mit uns weiter.

#### Job Facts

##### Brandaktuelle Themenstellungen



##### Reisetätigkeit



##### Wissensaustausch



### Dein Ansprechpartner

Moritz Möhler  
moritz.moehler@ebnerstolz.de  
Tel. +49 221 20643-418