

Für unser Team **IT Client Services** suchen wir an den Standorten **Hamburg** und **Köln** ab dem **1. Januar 2025**

Verstärkung!

## IT Support Engineer (m/w/d)

Neue Technologien begeistern dich und du bist offen für moderne Ansätze in der IT? Mit deinem Know-how sorgst du für den reibungslosen Betrieb unserer IT Client Systeme und übernimmst **Aufgaben im 2nd Level Support**. Dabei macht es dir Spaß, dich täglich neuen Herausforderungen zu stellen und Lösungen zu finden.

- > Du bist für die Installation, Konfiguration, Wartung und Betreuung von IT-Client-Systemen im Unternehmensnetzwerk zuständig.
- > Des Weiteren managst du unsere Drucker, Mobile Devices und Peripherie.
- > Du führst Rollouts, Updates und Migrationen im Clientumfeld durch.
- > Im Rahmen des 2nd Level Supports analysierst du Fehler, behebst Probleme und dokumentierst diese.
- > Du unterstützt im On- und Offboarding Prozess und wirkst an zentralen IT-Projekten mit.

Du hast dein Studium mit IT-Bezug, deine Ausbildung (z. B. zum Fachinformatiker für Systemintegration) oder vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringst mind. zwei Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position mit. Zudem kennst du dich mit der **Installation, Konfiguration** und **Wartung** von **Hard- und Softwarekomponenten** aus. Fundierte Kenntnisse in den Bereichen **Netzwerktechnologien, Windows Betriebssysteme** und **Serveradministration** runden dein Profil ab. Abschließend kommunizierst du sicher auf Deutsch und Englisch (mindestens C1 Deutsch und B2 Englisch).

### Womit können wir punkten?

**Onboarding:** Du sollst dich von Anfang an bei uns wohl fühlen. Unser digitales Onboarding Tool ermöglicht dir einen reibungslosen Start ohne komplizierte Hürden und Fragezeichen im Kopf. So hast du alle Informationen und deine persönlichen Ansprechpersonen mit einem Klick parat. Außerdem steht dir deine Patin bzw. ein Pate mit Rat und Tat zur Seite. Willkommen an Board!

**Benefits:** Weiterhin kannst du Angebote wie Jobrad und Corporate Benefits (Mitarbeitendenrabatte) wahrnehmen.

**Kollegialität:** Gemeinsam sind wir stark. Unser innovatives, national agierendes Team betrachtet jeden Kopf als Individuum und schreibt den Teamgedanken groß.

**Mobilitätsbudget:** Wir stellen dir monatlich 100 EUR brutto zur Verfügung, die du flexibel und nachhaltig für deine Bedürfnisse steueroptimiert einsetzen kannst - ob für den öffentlichen Nahverkehr, Einzeltickets oder das Deutschlandticket.

### Was macht uns aus?

RSM Ebner Stolz bringt Champions aus dem Mittelstand voran - wie fischer, LBBW, Porsche, EDEKA, Block Gruppe, DuMont Mediengruppe, INDUS, AGRAVIS, ALBA Group, Landgard oder STIHL. Mit ihren verschiedenen Querschnittsfunktionen - zum Beispiel IT, Human Resources und Marketing - sorgen die RSM Ebner Stolz Services dafür, dass die Kolleginnen und Kollegen in Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung einen exzellenten Job machen können. RSM Ebner Stolz wächst, die RSM Ebner Stolz Services begleiten und fördern dieses Wachstum. Als kompetente Ermöglicher und Dienstleister sind wir gemeinsam stark und arbeiten an Zukunftsthemen wie der Digitalisierung mit. Bringe dein persönliches Knowhow ein und komme mit uns weiter.



Hinter (fast) jedem modernen Unternehmen steht eine erfolgreiche IT.«

Marcus Gräser

#### Job Facts

##### Brandaktuelle Themenstellungen



##### Reisetätigkeit



##### Wissensaustausch



### Dein Ansprechpartner

Moritz Möhler  
moritz.moehler@ebnerstolz.de  
Tel. +49 221 20643-418