

Für unseren **IT-Support** suchen wir an den **Standorten Hamburg und Stuttgart (präferiert)** zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung!

IT Support - 2nd Level Server & Netzwerk (m/w/d)

Als 2nd Level Support für Server & Netzwerk bist du verantwortlich für die **Annahme, Analyse und Lösung von IT-Problemen**.

- > Du bietest **technischen Support via Telefon, E-Mail oder Remote-Tools** und stellst sicher, dass unsere internen Kundinnen und Kunden stets reibungslos arbeiten können.
- > Deine Aufgaben umfassen die **Fehlerbehebung bei Hardware- und Softwareproblemen im Data Center**, die sorgfältige **Dokumentation im Ticketsystem** und die **Initiierung von Eskalationsprozessen** an den 3rd Level Support bei Bedarf.
- > Zudem bringst du dich mit Ideen und bei der Umsetzung von Verbesserungen für unsere Supportprozesse und -verfahren ein.

Du verfügst über **mehrjährige Berufserfahrung** in der Arbeit mit Server und Netzwerken in vergleichbarer Position. Daher greifst du auf umfassende Erfahrung mit **Microsoft Active Directory, DNS, DHCP, LAN & WAN** zurück. Auch mit der **NTFS-Rechteverwaltung** bist du vertraut. Zudem konntest du Erfahrung mit **Citrix Virtual Apps und Desktop** sammeln. Idealerweise bringst du zudem Kenntnisse in Microsoft Exchange Online, Office 365 und Azure mit. Ein serviceorientiertes Auftreten sowie **gute Deutschkenntnisse** (mind. C1) runden dein Profil ab.

Womit können wir punkten?

Flexible Arbeitszeiten und -auszeiten: Erfahre eine hohe Flexibilität durch unsere Vertrauensarbeitszeit, individuelle Voll- und Teilzeitmodelle und mobiles Arbeiten / Home Office. Unser Wertekonto „valuetimES“ ermöglicht es dir, Werte für spätere Freistellungszeiten anzusparen.

Gezielte Weiterbildung: Bei uns findest du ein breites Angebot an persönlichen und fachlichen Weiterbildungen. So entwickelst du dich persönlich weiter und bleibst du auf dem neuesten Stand der Technik.

Benefits: Weiterhin kannst du Angebote wie JobRad und Corporate Benefits (Mitarbeitendenrabatte) wahrnehmen. Zudem bieten wir Familienbenefits wie u.a. Kita-Zuschüsse oder Angebote über unseren Kooperationspartner „pme Familienservice“.

Mobilitätsbudget: Wir stellen dir monatlich 100 EUR brutto zur Verfügung, die du flexibel und steueroptimiert für deine Mobilitätsbedürfnisse mit dem ÖPNV einsetzen kannst.



Hinter (fast) jedem modernen Unternehmen steht eine erfolgreiche IT.«

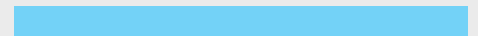
Marcus Gräser

Was macht uns aus?

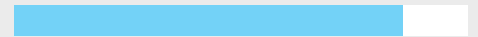
RSM Ebner Stolz bringt Champions aus dem Mittelstand voran - wie fischer, LBBW, Porsche, edding, Block Gruppe, DuMont Mediengruppe, INDUS, AGRAVIS, ALBA Group, Landgard oder STIHL. Mit ihren verschiedenen Querschnittsfunktionen - zum Beispiel IT, Human Resources und Marketing - sorgen die RSM Ebner Stolz Services dafür, dass die Kolleginnen und Kollegen in Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung einen exzellenten Job machen können. RSM Ebner Stolz wächst, die RSM Ebner Stolz Services begleiten und fördern dieses Wachstum. Als kompetente Ermöglicher und Dienstleister sind wir gemeinsam stark und arbeiten an Zukunftsthemen wie der Digitalisierung mit. Bringe dein persönliches Knowhow ein und komme mit uns weiter.

Job Facts

Teamwork



Wissensaustausch



Reisetätigkeit



Dein Ansprechpartner

Moritz Möhler
moritz.moehler@ebnerstolz.de
Tel. +49 221 20643-418