

Für unser **IT Service Desk Team** am Standort **Berlin** (Prenzlauerberg) suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** Verstärkung!

## IT Service Desk Mitarbeiter - 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

Als Teil des **internen IT Service Desk** bist du die erste **Ansprechperson** und berätst die internen Anwenderinnen und Anwender mit deinem Know-how. Wir sind nicht einfach nur eine Hotline, sondern lösen über 75 % der Anfragen im 2nd Level Support selbst.

- › Du begleitest Anwenderinnen und Anwender bei IT-Problemen und stehst auch als Remoteunterstützung zur Seite.
- › Du **kategorisierst, klassifizierst und priorisierst** unsere **Störungsmeldungen**.
- › Du bist außerdem zuständig für die **Installation und Konfiguration** von Client-Software, die Pflege der internen Support-Datenbank sowie die Ausarbeitung und Dokumentationen innerhalb der IT.

Du hast deine Ausbildung mit IT-Bezug erfolgreich abgeschlossen oder konntest als Quereinsteiger bereits Berufserfahrung im **1st und 2nd Level Support** sammeln und ausbauen. Zudem verfügst du über sichere Deutschkenntnisse (mind. C1).

### Womit können wir punkten?

**Flexibilität:** Bei uns hast du feste Servicezeiten und keine Nacht-, Wochenend- oder Feiertagsarbeit sowie Rufbereitschaft. Zudem bieten wir dir die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten.

**Sicherer Arbeitsplatz:** Wir sind auch in herausfordernden Zeiten ein verlässlicher Arbeitgeber und bieten durch unser Wachstum Sicherheit und Perspektiven.

**Benefits:** Wir bieten dir neben einer attraktiven Vergütung und Überstundenregelung einen modernen Arbeitsplatz mit neuester IT-Ausstattung und höhenverstellbarem Schreibtisch. Weiterhin kannst du Angebote wie Corporate Benefits, Jobticket und Entgeltumwandlungen für eine betriebliche Altersvorsorge sowie ein Jobrad wahrnehmen.

**Mobilitätsbudget:** Wir stellen dir monatlich 100 EUR brutto zur Verfügung, die du flexibel und steueroptimiert für deine Mobilitätsbedürfnisse mit dem ÖPNV einsetzen kannst.

### Was macht uns aus?

RSM Ebner Stolz bringt Champions aus dem Mittelstand voran - wie fischer, LBBW, Porsche, edding, Block Gruppe, DuMont Mediengruppe, INDUS, AGRAVIS, ALBA Group, Landgard oder STIHL. Mit ihren verschiedenen Querschnittsfunktionen - zum Beispiel IT, Human Resources und Marketing - sorgen die RSM Ebner Stolz Services dafür, dass die Kolleginnen und Kollegen in Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung einen exzellenten Job machen können. RSM Ebner Stolz wächst, die RSM Ebner Stolz Services begleiten und fördern dieses Wachstum. Als kompetente Ermöglicher und Dienstleister sind wir gemeinsam stark und arbeiten an Zukunftsthemen wie der Digitalisierung mit. Bringe dein persönliches Knowhow ein und komme mit uns weiter.



Hinter (fast) jedem modernen Unternehmen steht eine erfolgreiche IT.«

Marcus Gräser

#### Job Facts

##### Teamwork



##### Vernetzung im Hause



##### Reisetätigkeit



### Dein Ansprechpartner

Moritz Möhler  
moritz.moehler@ebnerstolz.de  
Tel. +49 221 20643-418